

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych użytkowników jest Natalia Wilk, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: KRAFT24 NATALIA WILK, z siedzibą (47-400) Racibórz przy ul. Opawska nr 82A lok. 1B, NIP 6392017316, REGON 382606985, posiadająca Certyfikat wydawany przez Marszałka Województwa Śląskiego i wpisana do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia (KRAZ) pod numerem 21370.

**Kontakt z Administratorem: tel. +48 [512952090].**

Chronimy dane osobowe użytkowników zgodnie z wymogami prawa polskiego, w szczególności zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych, zwanym RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego

i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

### PODSTAWY I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

Zbieramy i przetwarzamy następujące dane osobowe:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Udzielenie odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu kontaktowym	realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów administratora w postaci komunikacji z użytkownikami strony, którzy wyrażą taką wolę poprzez dobrowolne zgłoszenie się do nas (art. 6 ust. 1 lit. f RODO )	Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej niż to konieczne do udzielenia Ci odpowiedzi, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
Realizacja procesu rekrutacji	w ramach obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	do czasu zakończenia procesu rekrutacji nie dłużej niż [1 miesiąc], a w przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych procesach rekrutacyjnych, przez okres [36 miesięcy].
	na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody osoby, której dane dotyczą ( art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	a) do czasu zakończenia procesu rekrutacji nie dłużej niż [1 miesiąc], a w przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych procesach rekrutacyjnych, przez okres [36 miesięcy]

<p>Prowadzenie działań marketingowych (w tym przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej tj. newsletter)</p>	<p>na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora w przypadku prowadzenia marketingu z wykorzystaniem numeru telefonu lub adresu e-mail, gdzie administrator uzyskał zgodę na kanał komunikacji zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawą - Prawo telekomunikacyjne.</p>	<p>Dane przetwarzamy do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.</p> <p>Użytkownik może w każdym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania, pisząc mail na adres office@kraft24.com]</p> <p>Po cofnięciu zgody przez użytkownika będą przetwarzane jedynie w celu ich usunięcia.</p>
<p>zawarcie i realizacja umowy z klientem</p>	<p>na podstawie zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO)</p>	<p>Przez czas trwania umowy</p>
<p>Rozpatrywanie skarg, wniosków i reklamacji</p>	<p>na podstawie zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);</p> <p>na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)</p> <p>na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest potrzeba kontaktu z pracownikami/współpracownikami klientów w związku z rozpatrywaniem skarg, wniosków i reklamacji.</p>	<p>Przez czas trwania umowy lub do czasu upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji.</p>
<p>Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń</p>	<p>na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest przetwarzanie danych klientów i ich pracowników/współpracowników w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń.</p>	<p>Przez czas trwania umowy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.</p>
<p>przetwarzanie danych w ramach profilu [Kraft24 praca za granicą] na portalu społecznościowym Facebook</p>	<p>na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest prowadzenie bieżącej korespondencji przy wykorzystaniu narzędzi dostarczonych przez portal Facebook, w tym komunikator Messenger, oraz prowadzenie innych działań marketingowych.</p>	<p>Dane będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.</p>
<p>przetwarzanie plików cookies</p>	<p>na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest dostosowanie treści stron internetowych do potrzeb użytkowników, w tym w celach marketingowych, optymalizacja korzystania z serwisów internetowych.</p>	<p>Dane będą przetwarzane przez okresy wskazane w niniejszej polityce lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.</p> <p>Wyrażenie sprzeciwu może nastąpić jedynie przez zmianę ustawień przeglądarki użytkownika końcowego, która uniemożliwi</p>

		gromadzenie informacji z wykorzystaniem plików cookies.
--	--	---

Ponadto informujemy, że nie przetwarzamy innych danych niż wskazane powyżej, w tym szczególnych kategorii danych osobowych, tj. dane dotyczące zdrowia, dane genetyczne, dane biometryczne.

Zbiór zgromadzonych danych osobowych użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze portalu w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę. Pełen dostęp do bazy danych posiada jedynie niewielka liczba osób uprawnionych przez administratora.

### **PRAWA UŻYTKOWNIKÓW**

Każdemu użytkownikowi, który wypełni formularz kontaktowy czy w inny sposób udzielił nam swoje dane osobowe, zapewniamy realizację przysługujących mu praw, które w zależności od przypadku mogą obejmować:

- 1) Żądanie **sprostowania** danych osobowych, jeżeli dane osobowe użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 2) Żądanie **usunięcia** danych osobowych, jeżeli dane osobowe użytkownika nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, gdy użytkownik cofnie zgodę na przetwarzanie danych, a także gdy dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem lub gdy obowiązek ich usunięcia wynika z przepisów prawa,
- 3) Żądanie **ograniczenia** przetwarzania danych, gdy użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych, a także jeżeli dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale użytkownik sprzeciwia się ich usunięciu, jak również jeżeli dane osobowe nie są nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne użytkownikowi do obrony lub dochodzenia roszczeń,
- 4) **Cofnięcie** udzielonej zgody, ze skutkiem na przyszłość.

Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (tj. ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli w jego opinii przetwarzanie przez Administratora odbywa się niezgodnie z prawem.

### **ZAKRES UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI O UŻYTKOWNIKU**

Nie przekazujemy, nie sprzedajemy i nie użyczamy zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie użytkownika lub też na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

### **Informacja dotycząca plików cookies**

Niniejszy portal przetwarza informacje zawarte w plikach cookies. W przypadku zbierania informacji o użytkownikach są zbierane wyłącznie anonimowe dane w postaci zbiorczej, nie obejmujące danych osobowych.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika niniejszego portalu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych portalu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz parametry alfanumeryczne.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- 1) dostosowania zawartości stron internetowych portalu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika portalu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

2) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy portalu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości.

W ramach niniejszego portalu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies).

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

„Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

W ramach niniejszego portalu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- 1) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystania z usług dostępnych w ramach portalu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach portalu;
- 2) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach portalu,
- 3) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych portalu,
- 4) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętywanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

Operator niniejszego portalu informuje, że w celu zbierania i analizowania zagregowanych informacji o korzystaniu z portalu korzysta z usług Google Analytics. Więcej informacji na temat zasad na jakich usługa ta zbiera i przetwarza dane, można znaleźć w tym miejscu < <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl> >

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy portalu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika portalu lub usunąć cookies zamieszczone wcześniej w urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

#### **ZMIANY I AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Możemy, wedle naszego uznania aktualizować niniejszą Politykę prywatności. Jeśli wprowadzimy zmiany do naszej polityki, uaktualnimy ją na stronie [www.kraft24.com](http://www.kraft24.com)